



# Helårsreiseforsikring

Vilkår 625.4

Gjeldende fra 15 mars 2021

  
**Gouda**  
En del av Gjensidige

# Innholdsfortegnelse

Dekningsoversikt	3	6. Forsinkelse	11
1. Sikkerhetsforskrifter	4	7. Evakuering	12
2. Definisjoner	5	8. Avbestilling	13
3. Innledende bestemmelser	6	9. Egenandel leiebil	14
3.1 Hvem gjelder forsikringen for?	6	10. Ulykke	15
3.2 Hvor gjelder forsikringen?	6	11. Ansvar	18
3.3 Hva er forsikret	7	12. Rettshjelp	20
4. Sykdom/skade - behandling på reise	8	13. Generelle vilkår	23
5. Reisegods	10	14. Erstatningsregler	27

## Kontakt Gouda Reiserforsikring

### Salgsavdelingen

+47 24 14 45 70

[gouda@gouda.no](mailto:gouda@gouda.no)

### Skadeavdelingen

+47 24 14 45 70

[skade@gouda.no](mailto:skade@gouda.no)

Du kan også få svar på dine spørsmål på vår hjemmeside [gouda.no](http://gouda.no)

### Akutte tilfeller:

Dersom forsikrede i løpet av reisen kommer i en akutt situasjon som vedrører reiserforsikringen, ber vi om at forsikrede, den behandlende lege eller pårørende henvender seg til Gouda Alarm. Alarmsentralen har åpent 24 timer i døgnet – 365 dager i året.

Når Gouda Alarm kontaktes får du snakke med en servicekoordinator som vil gi deg nødvendig assistanse. Hvis henvendelsen angår sykdom eller ulykke, står det leger klare til å tre inn i saken og innlede en dialog med den behandlende lege. Forsikrede har plikt til å følge de anvisninger som legen og Alarmsentralen gir.

Vilkår 625.4

## Gouda Reiserforsikring

Kontakt Gouda Reiserforsikring

Postboks 700 Sentrum

0106 Oslo

### Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

Danmark

Tlf. +45 33 15 60 60, faks: +45 33 15 60 61

e-post: [alarm@gouda.dk](mailto:alarm@gouda.dk)

# Dekningsoversikt

DEKNINGER	SUPER		STANDARD	
	Dekningssummer i NOK UTEN egenandel	Dekningssummer i NOK MED egenandel	Egenandel Standard	Vilkårpkt.
<b>Sykdom/skade</b>			1 000	4.
Medisinske utgifter	Ubegrenset	Ubegrenset		
Sykehusopphold	Ubegrenset	Ubegrenset		
Hjemtransport	Ubegrenset	Ubegrenset		
Tilkallelse	Ubegrenset	Ubegrenset		
Tannbehandling etter alvorlig ulykkeskade	Ubegrenset	Ubegrenset		
Telefonutgifter	5 000	5 000		
Feriekompensasjon	7 500	7 500		
Tapte feriedager	100 000	40 000		
Returreise tilbake til reisemålet	10 000	10 000		
<b>Reisegods</b>	Ubegrenset	20 000	1 000	5.
Kontanter	5 000	3 000		
Verdigjenstander	30 000	10 000		
Enkeltgjenstander	25 000	6 000		
Mobiltelefon	3 000	3 000		
Skadet, innsjekket koffert, bag, veske o.lign.	2 000	2 000		
Tyveri fra badestrand, basseng eller telt	5 000	5 000		
Sykkel <sup>1</sup> , på reise utenfor Norge	30 000	2 500		
<b>Forsinkelser</b>			1 000	6.
Forsinket reisegods	2 000 pr. døgn, maks 5 000	2 000		
Forsinket transportmiddel	25 000	20 000		
<b>Evakuering</b>			1 000	7.
Merutgifter reise og opphold	Ubegrenset	Ubegrenset		
Tapte ferie ved evakuering	10 000	10 000		
<b>Avbestilling</b>	200 000	20 000	1 000	8.
<b>Egenandel leiebil</b>	15 000	Ingen dekning		9.
<b>Ulykke</b>				10.
Dødsfall	voksen barn	100 000 100 000	50 000 50 000	
Varig medisinsk invaliditet	voksen barn	300 000 500 000	100 000 200 000	
Behandlingsutgifter	voksen barn	15 000 25 000	5 000 10 000	1 000
<b>Ansvar - utenfor Norden</b>	15 000 000, gjelder per skade	15 000 000	1 000	11.
<b>Retts hjelp - utenfor Norden</b>	100 000	100 000	1 000	12.

Merk: Dekningssummene i dekningsoversikten går foran dekningssummene i vilkårene dersom det er motstrid. Det vil fremkomme av forsikringsbeviset om Super- eller Standarddekningen er valgt.

De oppgitte forsikringssummene gjelder pr. person, med mindre annet er beskrevet i forsikringsdokumentene.

# 1. Sikkerhetsforskrifter

## - hva du må gjøre for å forebygge skader

Dette gjelder også ektefelle og samboer (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Reisegods/eiendeler skal være forsvarlig sikret mot tyveri, skal sikrede låse dører og se til at vinduer er lukket og forsvarlig sikret, for på den måten å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som f.eks. telt).
- Penger og pass, skal enten bæres på/med seg eller låses inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller annet egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkkelen skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
- Verdigjenstander (foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokker og smykker) og kontanter etterlatt i motorkjøretøy / båt/ campingvogn, skal oppbevares i låst separat oppbevaringsrom uten innsyn
- Reisegods skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport
- Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes
- Følgende skal ikke sendes som ekspedert bagasje:
  - foto- / video- /datautstyr og annet elektrisk, elektronisk og optisk utstyr
  - smykker, smartklokker/ur, kontanter og verdibevis
  - flasker, skjøre gjenstander, bederfelige varer og medisiner
- Transportørens bestemmelser om fremmøtetid skal følges.

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

## 2. Definisjoner

### **Gouda**

Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige-gruppen.

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217.

### **Akutt sykdom:**

Med dette menes det en akutt og uventet oppstått sykdom eller en akutt og uventet forverring av en kjent eller kronisk sykdom.

# 3. Reiserforsikring

Dekkes	Dekkes ikke
<b>3.1 Hvem gjelder forsikringen for?</b>	
<p>De personer* som er nevnt i forsikringsbeviset, når de er medlem av norsk folketrygd med fulle rettigheter, har fast bostedsadresse (registrert i folkeregisteret) og årlig bor minst 6 måneder – i Norge.</p> <p>Superdekningen for familie gjelder også for barnebarn og oldebarn under 21 år, som skal reise eller er på en reise alene sammen med sikrede.</p>	
<b>3.2 Hvor gjelder forsikringen?</b>	
<p>På reiser i hele verden – som starter og slutter på bostedsadressen i Norge</p> <p>For elever, studenter, og vernepliktige i Norge, som midlertidig bor på annen adresse enn den som er registrert i folkeregisteret, regnes begge som bostedsadresse.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● På bostedsadressen</li><li>● På arbeids- eller studiested, i barnehage og lignende</li><li>● I land/områder med offisielt reiseråd fra norsk utenriksdepartement. Se også Generelle vilkår. Utvidelse kan avtales spesielt.</li><li>● På turer og ekspedisjoner som krever spesiell planlegging og utrustning i disse områdene<ul style="list-style-type: none"><li>- Grønland: Kryssing av grønlandsisen</li><li>- Himalaya: høyere enn 4 500 moh</li><li>- Arktis/ Antarktis</li></ul></li></ul>
<b>Ulykke</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● I hele verden, hele døgnet - uavhengig om du er på reise eller ikke.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Turer/ekspedisjoner i spesielle områder - se ovenfor</li></ul>

## Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til Gouda innen ett år etter forsikrede /den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

## Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gouda /Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

## Dekkes

## Dekkes ikke

### 3.3 Hva er forsikret?

Gouda Super:

Forsikringen gjelder på alle reiser av inntil 70 dagers varighet.

Gouda Standard:

Alle feriereiser med minst én overnatting, eller som foregår med fly – med varighet inntil 45 dager.

Reisens varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen i Norge, og til man er tilbake på samme sted

For at forsikringen skal være gyldig, er det en forutsetning at premien blir betalt før reisens start, eller senest innen den tid som fremkommer av betalingsvarselet.

Forsikringssummene er angitt i dekningsoversikten.

- Gjenstander som er ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført
- Økonomisk tap som ikke kan dokumenteres
- Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, andre arbeidskonflikter eller konkurs
- Annet økonomisk tap
- Utgifter som andre er forpliktet til å refundere
- Utgifter
  - til lete- eller redningsaksjon
  - til redning/ hjemtransport av motorkjøretøy eller båt
- For pilot/co-pilot - skade oppstått i luftfartøy med nasjonalbetegnelse
- Skade som skyldes utøvelse av
  - fallskjermhopping fra fast base
  - profesjonell kampsport som boksing, judo, karate og lignende samt trening til dette
  - usertifisert dykking

## 4. Sykdom/skade

Dekkes	Dekkes ikke
<h3 data-bbox="105 566 387 607">4. Sykdom/skade</h3> <p data-bbox="105 622 743 685">Ved <b>uventet akutt sykdom</b> og <b>skade</b>, som er oppstått og må behandles på reisen - erstattes nødvendige merutgifter til:</p> <p data-bbox="105 725 229 752"><b>Behandling</b></p> <ul data-bbox="105 761 754 1099" style="list-style-type: none"><li>- lege og foreskrevne medisiner</li><li>- <b>Eyr</b> online-lege*** på reise utenfor Norge<ul data-bbox="140 831 660 857" style="list-style-type: none"><li>- ved mindre alvorlige skader eller sykdomstilfeller</li></ul></li><li>- sykehusopphold****</li><li>- tannlegebehandling og foreskrevne medisiner ved tannskade som følge av alvorlig ulykkeskade</li><li>- fysikalsk og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege</li><li>- kriseterapi ved akutt psykisk krise*****</li><li>- nødvendige telefonsamtaler i forbindelse med alvorlig sykdom/skade</li></ul> <p data-bbox="105 1142 379 1169"><b>Transport og overnatting</b></p> <ul data-bbox="105 1178 775 1686" style="list-style-type: none"><li>• Transport til/fra behandling. Med egen bil, kr 2,50 pr/km</li><li>• Når det er nødvendig**** av <b>medisinske årsaker</b> ved egen uventet og akutt sykdom, ulykkeskade eller død<ul data-bbox="140 1279 738 1514" style="list-style-type: none"><li>- <b>hjemtransport</b> til bostedsadresse eller avtalt behandlingssted i Norge. Ved dødsfall i utlandet, kan bisettelse/gravlegging på stedet dekkes med inntil kr 30 000 i stedet for hjemtransport</li><li>- <b>ledsager</b> - reise og opphold for en person</li><li>- <b>innhenting</b> av fastsatt reiserute</li><li>- <b>forlenget opphold</b> som følge av legens ordre</li></ul></li><li>• <b>Fremskyndet hjemreise****</b> på grunn av<ul data-bbox="140 1559 775 1686" style="list-style-type: none"><li>- alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie** oppstått etter at reisen startet</li><li>- alvorlig skade på egen bolig/forretning som krever din tilstedeværelse</li></ul></li></ul> <p data-bbox="105 1720 252 1747"><b>Tilkalling****</b></p> <p data-bbox="105 1756 738 1818">ved sikredes alvorlige medisinske tilstand, dekkes reiseutgifter - tilsvarende reise fra Norge og opphold, for inntil to personer.</p> <p data-bbox="105 1861 248 1888"><b>Avbrutt ferie</b></p> <ul data-bbox="105 1897 783 2063" style="list-style-type: none"><li>• <b>Feriekompensasjon – reiser av inntil 5 ukers varighet</b> Ved akutt sykdom eller skade som medfører<ul data-bbox="140 1962 783 2063" style="list-style-type: none"><li>- sengeleie som følge av behandling/undersøkelse hos lege på stedet</li><li>- sykehusinnleggelse</li></ul></li></ul>	<p data-bbox="810 622 1018 649">Utgifter som skyldes</p> <ul data-bbox="810 658 1477 1133" style="list-style-type: none"><li>• sykdom eller skade som var kjent før avreise dersom<ul data-bbox="845 689 1453 790" style="list-style-type: none"><li>- det allerede foreligger et behandlingsbehov</li><li>- forverring eller komplikasjoner vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet</li></ul></li><li>• behandling som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år</li><li>• kosmetisk behandling eller kirurgi</li><li>• fødsel etter 36. uke</li><li>• sykdom i tenner/tannkjøtt eller skade ved tygging</li><li>• fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege, i samråd med Goudas / alarmsentralens lege anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge</li><li>• rekreasjons- eller kuropphold</li></ul> <p data-bbox="810 1160 903 1187"><b>Utgifter</b></p> <ul data-bbox="810 1196 1353 1258" style="list-style-type: none"><li>• påløpt etter hjemkomst</li><li>• til behandling ved private klinikker i Norge/Norden</li></ul>



## Dekkes

## Dekkes ikke

### Sykdom/skade, fortsetter

gis det kompensasjon med kr 750 per dag, fra og med dato for første legebesøk/innleggelse på sykehus, inntil 10 dager per reise.

- **Tapte feriedager**

For feriereiser som avbrytes på grunn av erstatningsmessig hjemtransport eller fremskyndet hjemreise, dekkes tapte ferie med inntil kr 1 000 per dag/per sikret. Erstatningen gis for betalte utgifter til transport og losji, kurs og konferanser, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt. Ved reise med egen bil, regnes totalt kr 2,50 per km (med egen fritidsbåt, kr 5 pr nautisk mil) - tur/retur fra bostedsadressen til det stedet reisen ble avbrutt.

- **Hvis din eneste medreisende blir syk/skadet**

Dersom din **eneste medreisende** eller dennes nærmeste familie\*\* rammes av uventet akutt sykdom eller ulykkesskade erstattes:

- nødvendige merutgifter til opphold, innhenting av fastlagt reiserute og hjemtransport
- tapte feriedager – se ovenfor

Når det gis erstatning for avbrutt ferie dekkes også forhåndsbetalte **billetter** til enkeltstående arrangementer (fotballkamp, konsert o.lign.) du ikke fikk benyttet pga sykdommen/skaden.

- **Returreise**

Innenfor planlagt reiseperiode dekkes transportutgifter for én reise tilbake til feriestedet.

## 5. Reisegods

Dekkes	Dekkes ikke
<p><b>5. Reisegods</b></p> <p><b>Ved tap eller skade som skyldes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>tyveri, ran og skadeverk</b> (jf. straffeloven §§ 321, 327 og 351)</li><li>● <b>brann og vannledningsskade</b></li><li>● <b>naturskade</b> (skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv og vulkanutbrudd)</li><li>● <b>kollisjon, utforkjøring</b> eller <b>velt</b> på vei som er tilrettelagt for allmenn ferdsel med<ul style="list-style-type: none"><li>- motorkjøretøy, tilhenger, campingvogn, sykkel1, sykkeltilhenger og el-sykkel</li></ul></li><li>● <b>grunnstøting, kollisjon</b> og <b>kantring</b> med båt</li><li>● <b>transport</b> – skade på eller tap av <b>innsjekket bagasje</b></li></ul> <p><b>erstattes reisegods, det vil si personlige eiendeler</b> du har med deg for eget bruk på reisen. I dette inngår:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● gjenstand som er lånt av privatperson</li><li>● leid gjenstand du holdes ansvarlig for i henhold til leiekontrakt</li><li>● reisedokumenter/pass - til gjenanskaffelse på reisen</li></ul> <p>Se dekningsoversikten for egne beløpsgrenser</p> <p><b>Med verdigjenstander menes:</b> foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokke og smykker.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Motorkjøretøy, tilhenger og båt, nøkler, tilbehør og utstyr til dette. Kajakk og kano regnes ikke som båt i denne sammenheng</li><li>● Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører eller passasjer av motorkjøretøy når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet</li><li>● Reisegods som mistes eller kommer bort</li><li>● Skade som inntreffer under konkurranse/ritt</li><li>● Skade på/tyveri av sykkel, sykkeltilhenger, el-sykkel eller el-sparkesykkel som inntreffer i Norge</li><li>● Tap ved underslag (jf straffeloven § 324), bedrageri (f.eks. misbruk av bank- eller kredittkort) eller ulovlig tilegnelse av hittegods</li><li>● Skadeverk som er forårsaket av medlemmer av samme husstand</li><li>● Ripper, flekker og kosmetiske skader</li></ul>

## 6. Forsinkelser

Dekkes	Dekkes ikke
<p><b>6. Forsinkelser</b></p> <p><b>6.1 Forsinket reisegods</b> I perioden ekspedert bagasje er forsinket, erstattes utgifter til innkjøp/leie av nødvendige klær og utstyr som erstatning for det som er savnet.</p> <p>Forsinkelsen og innkjøp må kunne dokumenteres.</p> <p><b>6.2 Forsinket transportmiddel</b> Når transportmidlet du sitter i eller har planlagt å reise med, forsinkes med 1,5 time eller mer på grunn av</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• værforhold</li><li>• teknisk/mekanisk feil</li><li>• trafikkuhell</li><li>• nødlanding</li></ul> <p>erstattes <b>nødvendige merutgifter</b> til reise/opphold for å innhente forhåndsbetalt reiserute med offentlig transportmiddel.</p> <p>Forsinkelsen må være inntruffet eller ha blitt informert om - etter at du startet på transportetappen.</p> <p>Forsinkelsens årsak og varighet må kunne dokumenteres.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forsinket reisegods ved hjemkomst</li><li>• Reiseutgifter som transportør/reisearrangør er forpliktet til å refundere</li><li>• Forsinkelse som skyldes personellmangel</li><li>• Utgifter til forhåndsbetalt overnatting, transport eller arrangementer</li></ul>

# 7. Evakuering

Dekkes	Dekkes ikke
<p><b>7. Evakuering</b></p> <p>Ved evakuering som er iverksatt eller beordret av <b>norsk utenriksdepartement (UD) eller stedlige myndigheter</b>, erstattes nødvendige merutgifter (reise og opphold) for transporten til bostedsadressen i Norge, alternativt til nærmeste sikre destinasjon – med inntil samme beløp.</p> <p>Godkjennelse fra Gouda eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd.</p> <p>Kompensasjon for tapte feriedager gis som følge av evakueringen, og erstattes med inntil kr 1 000 pr dag pr sikret for betalte utgifter til transport og losji, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller er varslet.</li></ul>

# 8. Avbestilling

Dekkes	Dekkes ikke
<h2 data-bbox="102 562 336 600">8. Avbestilling</h2> <p data-bbox="102 613 485 642">Dersom en <b>reise må avbestilles</b> pga:</p> <ul data-bbox="102 649 782 918" style="list-style-type: none"><li>• uventet og akutt sykdom, ulykkeskade eller død, som rammer<ul data-bbox="140 683 782 918" style="list-style-type: none"><li>- sikrede, sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familier**</li><li>- nøkkelperson - som sikrede er avhengig av for å kunne reise (barnevakt, avløser e.l.) eller for å kunne gjennomføre reisen (reiseleder/skipper e.l.)</li><li>- en/flere i ditt reisefølge, når inntil 6 personer har kjøpt en reise i fellesskap</li></ul></li></ul> <p data-bbox="102 925 647 987">sykdom/skade må være attestert av lege og må være alvorlig til hinder for sikredes gjennomføring av reisen</p> <ul data-bbox="102 1028 782 1229" style="list-style-type: none"><li>• alvorlig skade på egen bolig eller forretning som krever sikredes tilstedeværelse</li><li>• terror eller andre alvorlige hendelser på reisemålet, og det på den dagen du skal reise, foreligger et offisielt reiseråd fra norsk utenriksdepartement som fraråder alle reiser til området du har planlagt å reise til</li></ul> <p data-bbox="102 1270 748 1402">som inntreffer etter at reisen er helt eller delvis betalt, og før planlagt avreise fra bostedsadressen, erstattes forhåndsbetalte utgifter til transport, overnatting og leieforhold som er direkte knyttet til reisen som avbestilles.</p> <p data-bbox="102 1442 697 1541">Når det gis erstatning for avbestilt reise, dekkes også forhåndsbetalte <b>billetter</b> til enkeltstående arrangementer (fotballkamp, konsert o.lign.).</p> <p data-bbox="102 1581 639 1644">Sykdom/skade må være alvorlig til hinder for sikredes gjennomføring av reisen.</p>	<h3 data-bbox="810 613 1083 642">Avbestilling på grunn av:</h3> <ul data-bbox="810 649 1445 815" style="list-style-type: none"><li>• Sykehusopphold/behandling som blir lengre enn forventet</li><li>• Behandling, operasjon, eller rehabiliteringsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt</li><li>• Fødsel etter 36. uke</li><li>• At hensikten med reisen faller bort</li></ul> <h3 data-bbox="810 855 916 884">Følgende:</h3> <ul data-bbox="810 891 1481 1332" style="list-style-type: none"><li>• skatter og avgifter som andre er forpliktet til å refundere</li><li>• faste/årlige utgifter til timeshare-andel, leie av hytte eller annen eiendom, camping-/båtplass eller lignende</li><li>• avbestilling på grunn av et offisielt reiseråd som fraråder reiser til reisemålet, dersom det forelå et reiseråd knyttet til den samme hendelsen eller situasjonen da reisen ble bestilt</li><li>• utgifter knyttet til reise og opphold for andre personer enn deg selv eller de forsikringen gjelder for</li><li>• reiser som er kjøpt før forsikringen trådte i kraft. Med mindre forsikringen er videreført fra annet selskap og var gyldig der da reisen ble kjøpt</li><li>• yrkesreiser</li><li>• økonomisk tap utover det som er nevnt</li></ul>

## 9. Egenandel leiebil

Dekkes	Dekkes ikke
<b>9. Egenandel leiebil</b> <b>Gjelder kun Superdekningen:</b> <b>Leiebil – egenandelskrav fra utleieselskap</b> Ved skade på eller tyveri av bilen du har leid på en feriereise med minst en overnatting, erstattes egenandelen utleieselskapet krever av deg.  Kravet må være i henhold til kontrakten med utleiefirmaet og må kunne dokumenteres.	<b>Egenandel ved skade på</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• leasingbil</li><li>• bil leid gjennom bilpool eller bildelingstjeneste</li><li>• leiebil som er en erstatning for egen bil som er til service/ reparasjon</li></ul>

\*) Barn født av surrogatmor, er forsikret etter endelig utskrivelse fra sykehus

Adoptivbarn er omfattet fra det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet overtas

\*\*\*) Med nærmeste familie menes:

- ektefelle
- samboer med felles adresse i Folkeregisteret
- barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn, foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre
- søsken, svigerinner og svogere
- besteforeldre og barnebarn, oldeforeldre og oldebarn

\*\*\*\*\*) Online-lege leveres i samarbeid med Eyr Medical.

- For å kunne bruke tjenesten: last ned appen «Eyr» i App Store eller Google Play og registrer deg med koden du fikk tilsendt i e-posten fra oss.

\*\*\*\*\*) Godkjennelse fra Gouda eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd.

1) Med sykkel menes også små elektriske kjøretøy som elsparkesykler, Airwheel, ClassyWalk og Segway

# 10. Ulykke

Dekkes	Dekkes ikke
<p><b>10. Ulykke</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Medisinsk invaliditet</b></li><li>● <b>Dødsfall</b></li><li>● <b>Behandlingsutgifter</b> etter hjemkomst, herunder behandling hos tannlege - ved erstatningsmessig ulykkesskade, i inntil 2 år fra skadedagen<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Tannlege - for barn under 20 år:</b> behandling utført innen utgangen av det kalenderår forsikrede fyller 22 år, når dette ikke dekkes av det offentlige</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Behandlingsutgifter som påløper etter 2 år fra skadedagen</li><li>● Behandling hos tannlege uten offentlig tilskudd for barn under 18 år</li><li>● Skade som følge av frivillig deltakelse i slagsmål eller forbrytelser</li><li>● Utøvelse av organisert idrett der det kreves lisens</li></ul>
<p><b>Hvilke skader?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Dødsfall som følge av ulykkesskade</b></li><li>● <b>Varig medisinsk invaliditet</b> som følge av ulykkesskade</li></ul> <p>Med medisinsk invaliditet menes varig fysisk og/eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser o.l.</p> <p>Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden.</p> <p>I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● fall som ikke er forårsaket av sykdom</li><li>● vridningsskader av kne og ankel</li><li>● brudd (fraktur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser</li><li>● Selvmord eller forsøk på selvmord. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnforvirring med ytre årsak – ikke en sinnslidelse.</li><li>● Ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge</li><li>● Krig, se Generelle vilkår</li><li>● Atomvåpen og radioaktiv stråling, se Generelle vilkår for sumbegrensning pr. skadehendelse</li><li>● For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge: Skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer</li><li>● Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom eller sykkelig tilstand/disposisjon</li><li>● Psykiske skader alene, f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått skade på kroppen. Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet</li><li>● Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Muskel-/skjeletttilstander:<ul style="list-style-type: none"><li>- myalgier og andre uspesifikke smertetilstander</li><li>- tendinitter, tendinoser og impingement</li><li>- frozen shoulder</li><li>- prolaps i hele ryggstølen</li><li>- nerverotaffeksjon med utstråling til armer eller bein (isjias) eller annen nerveavklemming</li><li>- spondylolyse/spondylolisthese, spondylose og osteochondrose</li></ul></li><li>2. Hjerte-/karsykdommer</li><li>3. Utmattelsessyndromer</li></ol></li></ul>

Dekkes	Dekkes ikke
<b>Hvilke skader, fortsetter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, f.eks. insektstikk/-bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon</li> <li>● Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell</li> <li>● Tannskader som følge av tygging</li> <li>● Tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning</li> <li>● Utgifter til behandling og opphold i private sykehus, poliklinikker, rekonvalesenthjem og hotell</li> <li>● Skade som skyldes utøvelse av <ul style="list-style-type: none"> <li>- fallskjermhopping fra fast base</li> <li>- profesjonell kampsport som boksing, judo, karate og lignende samt trening til dette</li> <li>- organisert idrett der det kreves at det løses lisens</li> <li>- usertifisert dykking</li> </ul> </li> <li>● Turer/ekspedisjoner som krever spesiell planlegging og utrustning i disse områdene: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grønland: Kryssing av Grønlandsisen</li> <li>- Himalaya: høyere enn 4 500 moh</li> <li>- Arktis/ Antarktis</li> </ul> </li> </ul>

## Dødsfallserstatning

Dersom ulykkesskaden medfører dødsfall innen ett år, utbetales dødsfallserstatning. Det gjøres fradrag dersom det er utbetalt forskudd på invaliditetserstatning for samme skade.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes død, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for dødsfallet.

### For ulykkesdekningen i Reiseforsikring gjelder:

- Ved forsikringstakers/hovedforsikredes dødsfall tilfaller erstatningen ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Dersom en av de andre forsikrede dør, tilfaller erstatningen forsikringstaker/hovedforsikrede.
- Samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfalls- erstatning, hvis ikke han/hun er oppnevnt som begunstiget.

## Invaliditetserstatning

For 100 % invaliditet utbetales invaliditetserstatning med sum angitt i forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av summen. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.

Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997, del II og III.

Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring. Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når invaliditetsgraden bestemmes.

Endelig erstatning fastsettes senest når det har gått 3 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden fremdeles kan forandre seg, skal oppgjøret basere seg på hva som må antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.



Samlet invaliditetsgrad for én og samme skade kan høyst bli 100 %.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for invaliditeten.

**For ulykkesdekningen i Reiseforsikring gjelder:**

- Invaliditetserstatningen tilfaller forsikrede
- Behandlingsutgifter: Det må fremlegges originale kvitteringer. Forsikringen dekker bare utgifter som ikke kan kreves fra annet hold.

# 11. Ansvar

## Reiseforsikringen dekker ansvar som privatperson på reise – utenfor Norden

Dekkes	Dekkes ikke
<b>11. Ansvar</b> På reise utenfor Norden	
<b>Hvilke ansvar?</b> <b>Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og</li><li>• når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden</li></ul> <b>I tillegg gjelder:</b> Erstatningsansvar på leiet fast eiendom - bolig eller hotellrom/ferieleilighet	<b>Erstatningsansvar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet</li><li>• for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen hvis ikke dette er avtalt og skrevet under 'Dekkes'</li><li>• overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.</li><li>• for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.</li><li>• for oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5)</li><li>• for æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6)</li><li>• som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress</li><li>• for bøter, gebyr o.l.</li><li>• skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring - eller formuestap som følge av dette</li><li>• skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet</li><li>• som styremedlem</li><li>• ved overføring av smittsom sykdom</li><li>• som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning</li><li>• for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet</li><li>• som følge av forsettlig straffbare handlinger</li><li>• for korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6)</li><li>• for ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, båt, arbeidsmaskin, drone eller luftfartøy (unntaket gjelder ikke Fritidsbåtforsikring)</li></ul>

## Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gouda, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gouda saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gouda velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Gouda villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gouda ikke videre utgifter ved tvisten. Gouda har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gouda prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gouda samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gouda foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gouda, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

### Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- gi Gouda de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gouda må ha for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser Gouda finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Goudas godkjennelse. Uten slik godkjennelse plikter ikke Gouda å betale erstatning.

**Forsikringssum** Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle

### Egenandel

Fra erstatningsoppgjøret trekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

### Definisjoner

- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.
- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting

# 12. Rettshjelp

## Reiseforsikringen dekker tvist i egenskap av privatperson på reise – utenfor Norden

Dekkes	Dekkes ikke
<b>12. Rettshjelp</b> På reise utenfor Norden	
<b>Hvilke utgifter?</b> Når sikrede er part i tvist, dekkes: <ul style="list-style-type: none"><li>• Rimelige og nødvendige utgifter til advokat</li><li>• Rettsgebyr</li><li>• Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten</li><li>• Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse</li><li>• Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak</li><li>• I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d)</li><li>• Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler</li><li>• Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale</li><li>• Utgifter pådratt før tvist er oppstått</li><li>• Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger</li></ul>
<b>Hvilke tvister</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre</li><li>• Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseieendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000</li></ul> <p>Tvist som gjelder straffesak når sikrede er fornærmet</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tvister mellom sikrede og reisebyrået, reisearrangøren, reiseformidleren eller en eller flere reiseledsagere.</li><li>• Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side</li><li>• Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikane, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6</li><li>• Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv</li><li>• Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet</li><li>• Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring</li><li>• Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter</li><li>• Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse</li></ul>

## Dekkes

## Dekkes ikke

### Hvilke tvister, fortsetter

- Tvist som gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner
- Ekspropriasjonssak eller skjønns sak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom
- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning
- Rettshjelputgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede
- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har rettshjelpforsikring under landbruksforsikring
- Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Gouda/Gjensidige
- Rettshjelpsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden
- Tvister der sikredes krav er foreldet
- Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse
- Tvist med Gouda som følge av at det er gitt avslag på rettshjelpsdekning

## Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist vektlegges blant annet følgende;
  - om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
  - om det er nær sammenheng mellom kravene
  - om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

## Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelpavgifter. Jordskifteretten likestilles under rettshjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

## Melding av rettshjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

## Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gouda kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand – forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

## Opplysninger Gouda har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gouda samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salær oppgave, og Gouda skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

## Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
- Dersom det er flere parter på samme side, er den samlede erstatning for samtlige parter på samme side, begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- For reiseforsikring er det ingen egenandel dersom ikke annet fremgår av dekningsoversikten.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

# 13. Generelle Vilkår

## Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer **og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

## 2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

## 3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

## 4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

## 5. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen.

Gouda kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

## 6. Angrerett i henhold til Angrerettloven

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager fra avtaleinngåelsen for personforsikring, og 14 dager fra avtaleinngåelsen for øvrige forsikringer.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

## 7. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

## 8. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis.

Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gouda.

## 9. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

## 10. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

## 11. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder:

Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gouda svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

## 12. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

## 13. Goudas rett til å si opp forsikringen

Gouda kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige grunner.

I tillegg kan Gouda si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig. Dette gjelder ikke livsforsikringer.

## 14. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

## 15. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- deltakelse i krig

På person-, motorvogn- og reiseforsikringer dekker Gouda likevel skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

## 16. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

## 17. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gouda skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning: Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

## 18. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gouda dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

## 19. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

## 20. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikrings- selskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: [firmapost@fno.no](mailto:firmapost@fno.no)

## 21. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

Se også [norskpensjon.no](http://norskpensjon.no)



## 22. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gouda krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Goudas erstatningsansvar.

Sikrede eller Gouda kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade

knyttet til privat forsikring, hvor det er Gouda som krever skjønn, betaler Gouda alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

## 23. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gouda kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217.  
Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på [personvernombudet@gjensidige.no](mailto:personvernombudet@gjensidige.no) eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

# 14. Erstatningsregler

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

## Skademelding

- Skade/sykdom skal snarest meldes Gouda eller Alarmen Vår
- Overfall, ran, tyveri og innbrudd skal i tillegg meldes politi eller reiseleder/vår døgnåpne alarmsentral
- Ved avbestilling må attest fra lege og regning på avbestillingsomkostningene sendes Gouda snarest
- Transportskader skal umiddelbart meldes transportør

## Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gouda å reparere/utbedre skaden eller gjenanskaffe tilsvarende ting - eller vesentlig tilsvarende – etter pris på skadedagen.

Følgende fradrag for verdiforringelse beregnes:

- foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr: 10 % per år
- mobiltelefoner, smart-/aktivitetsklokker og nettbrett: 20 % per år
- klær, sko, tur-/sportsutstyr og briller: 10 % per år
- sykkel/elsykkel: 20 % per år fra det året sykkelen er 5 år
- annet reisegods: fradrag for verdiforringelse på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje

Fradraget kan maksimalt bli 80 %.

Gouda vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontant erstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløp som Gouda skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

## Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

## Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene. Kravet skal kunne dokumenteres.

Gouda kan betale utgifter til lege, sykehus og hjemtransport direkte til behandlingsinstitusjonen/ transportøren.

## Erstattede gjenstander

Gouda har rett til å overta gjenstander når det er utbetalt erstatning for gjenanskaffelse.

## Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettelig eller ved grov uaktsomhet.

Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

Gouda Reiserforsikring  
Postboks 700 Sentrum  
0106 Oslo  
Tlf. +47 24 14 45 70  
Fax +47 24 14 45 71

E-post: [gouda@gouda.no](mailto:gouda@gouda.no)  
Web: [gouda.no](http://gouda.no)

- en del av Gjensidige-gruppen  
Gjensidige Forsikring ASA  
ORG-nr. 995 568 217